

 Ministerio de Cultura y Deportes	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
	Dirección de Recursos Humanos	Página 1 de 2

Nombre del Contratista:	William Alexander Chacón Molina	CUI:	3564 95205 0101
Tipo de Servicio	Servicios Técnicos		

Número de Contrato:	029-196-2026-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2026
Acuerdo Ministerial:	587-2026	Fecha del informe:	31/08/2026

Periodo del Informe:	Del :	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	agosto	2026		31	agosto	2026

Objeto del Contrato
"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios TÉCNICOS en la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas.

Actividades conforme al contrato
a) Brindar apoyo técnico en la solución de incidentes de hardware y software del Despacho Ministerial, mediante la atención documentada de requerimientos específicos; b) Elaborar programas informáticos que respondan a requerimientos puntuales de las áreas administrativas, incluyendo su documentación técnica correspondiente; c) Apoyar en el desarrollo de sistemas informáticos destinados al registro y seguimiento del mantenimiento y reparación de equipos de cómputo; d) Elaborar instrumentos técnicos (formularios, matrices u otros) que permitan identificar y documentar necesidades de los usuarios en el área de informática; e) Apoyar en la elaboración de proyectos tecnológicos institucionales, incluyendo la generación de documentos técnicos relacionados; f) Participar en el desarrollo y documentación de procesos que contribuyan a mejorar el registro del mantenimiento y reparación de equipos de cómputo asignados a usuarios; g) Brindar apoyo técnico en el mantenimiento y funcionamiento de sistemas informáticos existentes, mediante la atención de requerimientos y registro de acciones efectuadas;



Resultados de la prestación del servicio conforme al contrato

- a) Brindé apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- b) Brindé apoyo en el mantenimiento y Soporte los diferentes Sistemas Informáticos.
- c) Apoyé en el desarrollo de instrumentos técnicos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- d) Brindé apoyo en la elaboración de programas informáticos de apoyo, que brinden solución a los requerimientos de las áreas administrativas del Despacho Ministerial.
- e) Brindé apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- f) Brindé apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes.
- g) Brindé apoyo dando solución a los requerimientos de las áreas administrativas del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- h) Apoyé en la edición y configuración del portal web.
- i) Brindé apoyo en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles para la documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios de las áreas administrativas del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes.

William Alexander Chacón Molina

Nombre completo del contratista

Firma del contratista

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)

Firma y sello de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)
Director
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes